

“LE PROFESSIONI DELLA SOSTENIBILITÀ: UNITÀ ORGANIZZATIVE E PROFILI EMERGENTI”

**Una ricerca a cura di Sustainability Makers in
collaborazione con AIDP**

**LA DEFINIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI
NELLE UNITÀ DI SOSTENIBILITÀ
- SCHEDE TECNICHE**

Maggio 2024

La ricerca e la definizione di schede tecniche

Nel 2024, Sustainability Makers e AIDP - Associazione Italiana per la Direzione del Personale hanno svolto una ricerca a livello nazionale per comprendere quali figure professionali sono presenti nelle unità organizzative dedicate alla sostenibilità, quali attività svolgono e quali competenze devono possedere.

Attraverso interviste e analisi, sono state identificate cinque figure professionali e altrettante cinque schede contenenti le attività svolte e le competenze richieste per ognuna, presenti in questo documento di seguito.

- Chief Sustainability Officer
- Sustainability Manager
- Social Sustainability Specialist
- Environmental Sustainability Specialist
- Sustainability Reporting Specialist

SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER

ATTIVITÀ/COMPITI	COMPETENZE
Definizione degli obiettivi di sostenibilità	<p>Capacità di valutare gli impatti potenziali e attuali delle attività aziendali</p> <p>Capacità di ispirare e guidare l'organizzazione</p> <p>Capacità di pensare in modo innovativo</p> <p>Conoscenza dei principali indicatori chiave di performance (KPI) della sostenibilità</p>
Coordinamento dei progetti di sostenibilità sociale	<p>Capacità di pianificare le attività</p> <p>Capacità di assegnare le risorse e gestire il budget</p>
Coordinamento dei progetti di sostenibilità ambientale	<p>Capacità di pianificare le attività</p> <p>Capacità di assegnare le risorse e gestire il budget</p>
Coordinamento dell'analisi di materialità	<p>Capacità di raccogliere, analizzare e sintetizzare dati</p> <p>Saper coinvolgere e collaborare con gli stakeholder</p> <p>Capacità di pianificare, organizzare e gestire</p> <p>Capacità di valutare l'impatto e la rilevanza delle questioni materiali</p>
Coordinamento delle iniziative di stakeholder engagement	<p>Capacità di comunicare in modo chiaro</p> <p>Capacità di costruire relazioni positive e mantenere un dialogo aperto</p> <p>Capacità di identificare le esigenze e aspettative degli stakeholder</p>
Coordinamento delle attività di rendicontazione di sostenibilità	<p>Capacità di analizzare e interpretare l'informativa di sostenibilità</p> <p>Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di raccolta dati</p> <p>Comprensione delle leggi e regolamentazioni relative alla rendicontazione di sostenibilità</p> <p>Competenza nell'uso di software e strumenti di reporting</p> <p>Conoscenza delle linee guida e degli standard di rendicontazione</p>
Coordinamento della compliance alla normativa di sostenibilità	<p>Capacità di interpretare e applicare la normativa di sostenibilità</p> <p>Capacità di gestire la relazione con le autorità regolatorie</p>
Coordinamento interno per il conseguimento delle certificazioni di sostenibilità	<p>Conoscenza delle diverse certificazioni di sostenibilità</p> <p>Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di certificazione</p> <p>Capacità di sviluppare e mantenere la documentazione necessaria</p> <p>Capacità di gestire le relazioni con gli enti certificatori</p>
Coordinamento delle informazioni di sostenibilità da rilasciare all'esterno	<p>Capacità di comunicare in modo chiaro</p>
Coordinamento delle informazioni di sostenibilità da rilasciare all'interno	<p>Capacità di comunicare in modo chiaro</p>
Monitoraggio degli impatti generati lungo la catena di fornitura	<p>Capacità di valutare gli impatti ambientali e sociali delle attività lungo la catena</p> <p>Conoscenza degli indicatori chiave di performance (KPI) utilizzati per valutare gli impatti</p>

	Capacità di identificare e mitigare i rischi associati agli impatti negativi lungo la catena Capacità di valutare le performance di sostenibilità dei fornitori
Benchmarking con la concorrenza relativamente ai progetti di sostenibilità	Capacità di raccogliere, analizzare e interpretare i dati relativi alla sostenibilità Capacità di comparare i dati relativi alla sostenibilità

SCHEMA PROFILO PROFESSIONALE SUSTAINABILITY MANAGER

ATTIVITÀ/COMPITI	COMPETENZE
Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità	Capacità di valutare gli impatti potenziali e attuali delle attività aziendali Conoscenza dei principali indicatori chiave di performance (KPI) della sostenibilità
Realizzazione dei progetti di sostenibilità sociale	Capacità di identificare e comprendere le esigenze della società Capacità di coinvolgere gli stakeholder nella realizzazione dei progetti Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di realizzazione dei progetti
Realizzazione dei progetti di sostenibilità ambientale	Capacità di identificare e comprendere le esigenze dell'ambiente naturale Capacità di coinvolgere gli stakeholder nella realizzazione dei progetti Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di realizzazione dei progetti
Realizzazione dell'analisi di materialità	Capacità di raccogliere, analizzare e sintetizzare dati Saper coinvolgere e collaborare con gli stakeholder Capacità di pianificare, organizzare e gestire Capacità di valutare l'impatto e la rilevanza delle questioni materiali
Realizzazione delle iniziative di stakeholder engagement	Capacità di comunicare in modo chiaro Capacità di costruire relazioni positive e mantenere un dialogo aperto Capacità di identificare le esigenze e aspettative degli stakeholder
Raccolta dati per il bilancio di sostenibilità	Capacità di analizzare e interpretare l'informativa di sostenibilità Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di raccolta dati Comprensione delle leggi e regolamentazioni relative alla rendicontazione di sostenibilità Competenza nell'uso di software e strumenti di reporting Conoscenza delle linee guida e degli standard di rendicontazione
Gestione della compliance alla normativa connessa alle tematiche di sostenibilità	Capacità di interpretare e applicare la normativa di sostenibilità Capacità di gestire la relazione con le autorità regolatorie
Raccolta dati per il conseguimento delle certificazioni di sostenibilità	Conoscenza delle diverse certificazioni di sostenibilità Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di certificazione Capacità di sviluppare e mantenere la documentazione necessaria Capacità di gestire le relazioni con gli enti certificatori
Raccolta dati per il benchmarking delle iniziative di sostenibilità	Capacità di raccogliere, analizzare e interpretare i dati relativi alla sostenibilità Capacità di comparare i dati relativi alla sostenibilità

SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY SPECIALIST

ATTIVITÀ/COMPITI	COMPETENZE
Realizzazione dei progetti di sostenibilità ambientale	Capacità di identificare e comprendere le esigenze dell'ambiente naturale Capacità di coinvolgere gli stakeholder nella realizzazione dei progetti Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di realizzazione dei progetti
Raccolta dati di natura ambientale per il bilancio di sostenibilità	Capacità di analizzare e interpretare l'informativa di sostenibilità ambientale Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di raccolta dati Comprensione delle leggi e regolamentazioni relative alla rendicontazione di sostenibilità Competenza nell'uso di software e strumenti di reporting Conoscenza delle linee guida e degli standard di rendicontazione
Gestione compliance alla normativa connessa alle tematiche di sostenibilità ambientale	Capacità di interpretare e applicare la normativa di sostenibilità ambientale Capacità di gestire la relazione con le autorità regolatorie
Raccolta dati per il conseguimento delle certificazioni di sostenibilità ambientale	Conoscenza delle diverse certificazioni di sostenibilità ambientale Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di certificazione Capacità di sviluppare e mantenere la documentazione necessaria Capacità di gestire le relazioni con gli enti certificatori
Raccolta dati per il benchmarking delle iniziative di sostenibilità ambientale	Capacità di raccogliere, analizzare e interpretare i dati relativi alla sostenibilità ambientale
Raccolta dati relativamente agli impatti connessi ai progetti di sostenibilità ambientale	Capacità di valutare gli impatti potenziali e attuali delle attività aziendali sull'ambiente naturale Conoscenza dei principali indicatori chiave di performance (KPI) della sostenibilità ambientale

SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE SOCIAL SUSTAINABILITY SPECIALIST

ATTIVITÀ/COMPITI	COMPETENZE
Realizzazione dei progetti di sostenibilità sociale	Capacità di identificare e comprendere le esigenze della società e della comunità locale Capacità di coinvolgere gli stakeholder nella realizzazione dei progetti Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di realizzazione dei progetti
Raccolta dati di natura sociale per il bilancio di sostenibilità	Capacità di analizzare e interpretare l'informativa di sostenibilità sociale Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di raccolta dati Comprensione delle leggi e regolamentazioni relative alla rendicontazione di sostenibilità Competenza nell'uso di software e strumenti di reporting Conoscenza delle linee guida e degli standard di rendicontazione
Compliance alla normativa connessa alle tematiche di sostenibilità sociale	Capacità di interpretare e applicare la normativa di sostenibilità sociale Capacità di gestire la relazione con le autorità regolatorie
Raccolta dati per il conseguimento delle certificazioni di sostenibilità sociale	Conoscenza delle diverse certificazioni di sostenibilità sociale Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di certificazione Capacità di sviluppare e mantenere la documentazione necessaria Capacità di gestire le relazioni con gli enti certificatori
Raccolta dati per il benchmarking delle iniziative di sostenibilità sociale	Capacità di raccogliere, analizzare e interpretare i dati relativi alla sostenibilità sociale
Misurazione degli impatti generati grazie ai progetti di sostenibilità sociale	Capacità di valutare gli impatti potenziali e attuali delle attività aziendali sulla società e sulla comunità locale Conoscenza dei principali indicatori chiave di performance (KPI) della sostenibilità sociale

SCHEDA PROFILO PROFESSIONALE SUSTAINABILITY REPORTING SPECIALIST

ATTIVITÀ/COMPITI	COMPETENZE
Raccolta dati di natura sociale per il bilancio di sostenibilità	Capacità di analizzare e interpretare l'informativa di sostenibilità sociale Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di raccolta dati Comprensione delle leggi e regolamentazioni relative alla rendicontazione di sostenibilità sociale Competenza nell'uso di software e strumenti di reporting Conoscenza delle linee guida e degli standard di rendicontazione
Raccolta dati di natura ambientale per il bilancio di sostenibilità	Capacità di analizzare e interpretare l'informativa di sostenibilità ambientale Capacità di pianificare, organizzare e gestire il processo di raccolta dati Comprensione delle leggi e regolamentazioni relative alla rendicontazione di sostenibilità ambientale Competenza nell'uso di software e strumenti di reporting Conoscenza delle linee guida e degli standard di rendicontazione
Analisi di materialità	Capacità di raccogliere, analizzare e sintetizzare dati Saper coinvolgere e collaborare con gli stakeholder Capacità di pianificare, organizzare e gestire Capacità di valutare l'impatto e la rilevanza delle questioni materiali
Dialogo e confronto con gli stakeholder aziendali	Capacità di ascoltare con attenzione le esigenze altrui Capacità di identificare gli interessi comuni Capacità di costruire relazioni di fiducia
Creazione della documentazione contenente l'informativa di sostenibilità	Capacità di comunicare in forma scritta in modo chiaro Capacità di utilizzare un linguaggio appropriato Capacità di prestare attenzione ai dettagli

